

SACHBEARBEITER:IN (M/W/D)

CUSTOMER SERVICE GESUNDHEITSWESEN

In unserer Verwaltung in Gütersloh - Ab sofort, Teilzeit oder Vollzeit (ab 30 Std./Woche)

DEINE AUFGABEN:

- Serviceorientierte und ganzheitliche Bearbeitung eingehender Anfragen per Telefon und E-Mail
- Beratung unserer Kund:innen bei Fragen zu Hilfsmitteln und Versorgungswegen
- Verarbeitung telefonischer Bestellungen sowie Abwicklung von Aufträgen und Reklamationen über unser CRM System
- Regelmäßiger Austausch im Team sowie teamübergreifende Zusammenarbeit mit Kolleg:innen im Innen- und Außendienst
- Möglichkeit zur Übernahme zusätzlicher Aufgaben, die deinen Stärken und Interessen entsprechen

UNSER ANGEBOT:

- Individuelle Einarbeitung und Entwicklungsmöglichkeiten
- Planbare und verlässliche Arbeitszeiten
- Offene Unternehmenskultur und Möglichkeiten zur Mitgestaltung
- Zuschuss zu Sportnavi und Zugang zu Corporate Benefits

UNSERE VISION:

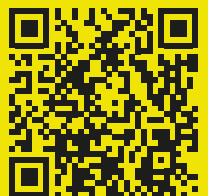
Als Team von Gesundheitspionieren vereinen wir die heutigen Möglichkeiten so, dass Menschen ihre Vitalität und ihr Wohlbefinden eigenverantwortlich gestalten.

In dieser Rolle bist du für viele unserer Kund:innen die erste Ansprechperson. Mit deiner klaren, freundlichen Kommunikation unterstützt und stärkst du unsere Kundenbindung und Kundenzufriedenheit.

Deine Empathie und lösungsorientierte Denkweise werden im gemeinsamen Austausch mit unseren Kund:innen dazu beitragen, sie in ihrer Eigenverantwortung zu stärken und auf ihrem Weg zu mehr Lebensqualität zu begleiten.

DEIN PROFIL:

- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit sowie hohe Kontaktfreudigkeit
- Selbstständige, lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Motivation zur Mitgestaltung sowie Interesse an fachlicher und persönlicher Weiterentwicklung
- Abgeschlossene Berufsausbildung (z.B. im Büromanagement, Gesundheitswesen) oder
- Quereinsteigerin mit Berufserfahrung in kommunikationsstarken, kundenorientierten Tätigkeitsbereichen (z.B. Hotellerie und Gastronomie, Notariat und Kanzlei, Versicherungsbranche, Einzelhandel etc.)



Bitte sende deinen Lebenslauf und ein kurzes Motivationsschreiben per E-Mail an **bewerbungen@mitschke24.de**.

Bei Fragen zur Stellenausschreibung wende dich bitte an Sarah Jansohn – gerne per du.